

## Allgemeine Geschäftsbedingungen vom Motivationscenter - Eberhard Ressel

### §1 Geltungsbereich

- a. Lieferung, Leistung und Angebote erfolgen ausschließlich an gewerbliche Nutzer (B2B) aufgrund nachstehender Geschäftsbedingungen.
- b. Abweichungen oder Nebenabreden von diesen Geschäftsbedingungen die über den Inhalt des jeweiligen Vertrages hinausgehen, sind nur wirksam, wenn sie durch das Motivationscenter Eberhard Ressel (nächstehend Motivationscenter genannt) oder durch einen Beauftragten schriftlich bestätigt werden.

### §2 Angebote und Vertragsabschluss

- a. Angebote, Prospekte, Anzeigen usw. sind freibleibend und unverbindlich, auch die darin enthaltenen Preisangaben.
- b. Ein wirksamer Vertrag wird durch Bestätigung (schriftlich, per Telefax oder per Email) des Motivationscenter nach der Bestellung (schriftlich, per Telefax oder per Email) des Kunden geschlossen.
- c. Alle Vertragsänderungen bedürfen der Schriftform.
- d. Das Motivationscenter kann seine Dienstleistungen auch durch Dritte erbringen lassen. Diese werden nicht Vertragspartner des Kunden.

### §3 Leistungen

- a. Das Motivationscenter ermöglicht dem Kunden die alleinige Nutzung von WORD-, EXCEL und PDF Dateien, sowie diverser Scripte zur Arbeitsweise im Betrieb.
- b. Soweit das Motivationscenter entgeltfreie Dienste und Leistungen erbringt, können diese jederzeit eingestellt werden. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch ergibt sich daraus nicht.

### §4 Nutzung durch Dritte

- a. Die Nutzung durch Dritte ist nicht gestattet, es ergibt sich daraus kein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch.
- b. Wird die Nutzung durch Dritte durch das Motivationscenter schriftlich gestattet, hat der Kunde diese ordnungsgemäß in die Nutzung der Dienste einzuweisen.

### §5 Preise

- a. Es gilt Vorkasse, wenn nichts anderes vereinbart ist.
- b. Preisänderungen werden durch Änderung der über das Internet abrufbaren Preisliste mit Angabe des Änderungszeitpunktes angekündigt oder per Email bekannt gegeben.
- c. Die Preise verstehen sich jeweils zuzüglich der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer.

### §6 Gewährleistung und Haftung

- a. Das Motivationscenter gewährleistet, dass die verkaufte Ware im Zeitpunkt des Gefahrübergangs frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist und die vertraglich zugesicherten Eigenschaften hat.
- b. Die Gewährleistung beträgt für gewerbliche Nutzer 12 Monate.
- c. Der Kunde wird die gelieferte Ware unverzüglich nach Eingang untersuchen.
- d. Ansprüche des Kunden auf Gewährleistung sind ausgeschlossen, wenn der Kunde offensichtliche Mängel nicht umgehend und schriftlich bekannt gibt. Dies gilt nicht, wenn es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war.
- e. Unsachgemäße Benutzung oder Handhabung der Dateien (Word, Excel, PDF) und Scripte sowie Fremdeingriffe durch Drittlösungen haben zur Folge, dass der Gewährleistungsanspruch erlischt.
- f. Der Kunde hat das Recht, bei mehrmaligem Fehlschlagen der Ersatzlieferung eine Herabsetzung des Kaufpreises zu verlangen oder vom Vertrag zurückzutreten.
- g. Das Motivationscenter schließt seine Haftung für die Inanspruchnahme seiner Dienste, sowie für die Übermittlung und Speicherung von Daten, für die Verwendung übermittelter Programme und Dateien durch das Motivationscenter für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.

- h. Das Motivationscenter haftet nicht für die über ihre Dienste übermittelten Informationen und zwar weder für deren Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität, noch dafür, dass sie frei von Rechten Dritter sind.
- i. Der Haftungsausschluss bzw. die Haftungsbegrenzung aufgrund Pflichtverletzung gelten nicht für Schäden aufgrund Verletzung vertragswesentlicher Pflichten, Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder sonstiger Schäden, deren Schadensursache auf grobe Fahrlässigkeit vom Motivationscenter oder auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen.
- j. Der Kunde haftet für alle Folgen und Nachteile, die das Motivationscenter oder Dritten durch die missbräuchliche oder rechtswidrige Verwendung der Motivationscenter - Dienste entstehen oder dadurch entstehen, dass der Kunde seine sonstigen Obliegenheiten nicht nachkommt.
- k. Die Firma Motivationscenter kann nur nachvollziehbare Mängel bearbeiten.

## §7 Eigentumsvorbehalt

Bis zur Erfüllung aller Forderungen, die das Motivationscenter aus jedem Rechtsgrund gegen den Käufer zustehen, behält sich das Motivationscenter das Eigentum vor.

## §8 Zahlungsbedingungen

- a. Lieferungen durch Versendung werden grundsätzlich gegen Vorkasse ausgeführt.
- b. Andere Zahlungsbedingungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung vom Motivationscenter.

## §9 Widerrufsrecht für gewerbliche Verbraucher

Bei Verträgen zwischen Unternehmern (B2B) besteht kein Widerrufs- oder Rückgaberecht.

## §10 Datenschutz

- a. Das Motivationscenter speichert die vom Kunden hinterlegten personenbezogenen Daten, verarbeitet und benutzt diese zum Zwecke der Vertragsabwicklung. Eine darüber hinausgehende Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte findet ohne die ausdrückliche Zustimmung des Kunden nicht statt.
- b. Nach dem Bundesdatenschutzgesetz besteht ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.
- c. Der Kunde ist verpflichtet, sicherheitsrelevante Daten geheim zu halten und deren ordnungsgemäßen Gebrauch sicher zu stellen. Bei Kenntnis von missbräuchlichem Passwortgebrauch Dritter ist das Motivationscenter sofort zu benachrichtigen.

## §11 Support

- a. Die Preise für Unterlagen und Dateien verstehen sich, soweit nicht anderes schriftlich vereinbart wurde, exklusiv Einarbeitung und Support (Hot Line, Updates, Fernwartung etc.).
- b. Dienstleistungen jeder Art werden jeweils zu den gültigen Stundensätzen des Motivationscenter in Rechnung gestellt.
- c. Updates und Upgrades sind kostenfrei, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

## §12 Software

- a. Das Motivationscenter weist den Käufer darauf hin, dass Software urheberrechtlichen Schutz genießt, und dass eine Verletzung des Urheberrechts strafbar ist.
- b. Ein mehrfaches Nutzungsrecht bedarf einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung.
- c. Bei Verstoß gegen dieses Nutzungsrecht haftet der Käufer in voller Höhe für den daraus entstandenen Schaden.

## §13 Gerichtsstand und Anwendbares Recht

Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten ist der Sitz des Motivationscenter - Eberhard Ressel

#### §14 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.

Stand 15.05.2010 - alle bisherigen AGB's verlieren hiermit ihre Gültigkeit

Motivationscenter - Eberhard Ressel  
Lilienweg 3 – 24536 Neumünster  
Tel. 04321 9656429 / Mobil 0163  
6917913  
Email: [service@motivationscenter.de](mailto:service@motivationscenter.de)  
Internet: [www.motivationscenter.de](http://www.motivationscenter.de)